

Procedimentos de logística – armazém Camarate

Em vigor a partir de 20 de Abril de 2020

Estimados (as) clientes,

Face à evolução dos acontecimentos relacionados com o novo coronavírus, COVID 19, e de acordo com as orientações da DGS e do Plano de Contingência de controlo da infeção, a Banema decidiu implementar novas medidas a nível da logística de encomendas e entrega de materiais.

Tratam-se de medidas preventivas, que visam salvaguardar a saúde de todos, diminuindo desta forma o risco de contágio.

Durante este período, e para garantir a qualidade dos nossos serviços, **qualquer encomenda de material deve ser realizada preferencialmente por telefone ou e-mail**, sendo que o balcão de atendimento ao cliente em Camarate se encontra aberto ao público a partir do dia 20 de Abril.

Importa ainda salientar as recomendações de etiqueta respiratória da DGS para reduzir a exposição e transmissão da doença:

- Medidas de etiqueta respiratória: tapar o nariz e a boca quando espirrar ou tossir, com um lenço de papel ou com o antebraço, nunca com as mãos, e deitar sempre o lenço de papel no lixo;
- Lavar as mãos frequentemente. Deve lavá-las sempre que se assoar, espirrar, tossir ou após contacto direto com pessoas doentes. Deve lavá-las durante 20 segundos (o tempo que demora a cantar os “Parabéns”) com água e sabão ou com solução à base de álcool a 70%;
- Evitar contacto próximo com pessoas com infeção respiratória;
- Evitar tocar na cara com as mãos;
- Evitar partilhar objetos pessoais ou comida em que tenha tocado.

- Manter a distância de segurança recomendada

Mais informação [aqui](#).

Agradecemos vossa compreensão no cumprimento rigoroso destas medidas que implementamos para garantir a segurança e bem-estar dos nossos colaboradores e igualmente a vossa.

Finalmente, apelamos à vossa responsabilidade cívica lembrando que neste momento que atravessamos, todos somos agentes da saúde pública.

Proteja-se a si e aos outros.

OBS: Se costuma realizar as suas encomendas junto dos nossos comerciais, agradecemos que dê continuidade por esta via. Para outros casos, por favor, considere os seguintes contactos:

banema.lisboa@banema.pt

T:(+351) 210 495 650

TM:(+351) 936 917 894

A Administração

