

## Procedimentos de logística – sede Astromil

Em vigor a partir de 23 de Março de 2020

Estimados (as) clientes,

Face à evolução dos acontecimentos relacionados com o novo coronavírus, COVID 19, e de acordo com as orientações da DGS e do Plano de Contingência de controlo da infeção, a Banema decidiu implementar novas medidas a nível da logística de encomendas e entrega de materiais.

Tratam-se de medidas preventivas, que visam salvaguardar a saúde de todos, diminuindo desta forma o risco de contágio.

Durante este período, e para garantir a qualidade dos nossos serviços, **qualquer encomenda de material deve ser realizada previamente por telefone ou e-mail** e o levantamento nas nossas instalações de Astromil encontra-se sujeito a marcação e confirmação da nossa parte, sendo que **o balcão de atendimento ao cliente encontra-se encerrado**.

Para realizar a sua encomenda, deverá consultar-nos por via telefónica ou e-mail, e após aprovação financeira, será agendada a recolha nas nossas instalações ou a entrega.

Posto isto importa salientar as seguintes condições para a recolha de material nas nossas instalações **de Astromil**:

- O agendamento da recolha poderá ser condicionado pelo elevado número de afluência ou pela disponibilidade do stock;
- O levantamento ou entrega de material só será realizado após aprovação financeira ou pagamento nas nossas instalações;
- A recolha de material nas nossas instalações funcionará apenas por marcação previamente autorizada pelo nosso colaborador;

- No momento da entrega do material, o cliente deverá abandonar o veículo na zona de carga, respeitando a distância de segurança recomendada, sendo a carga efetuada apenas pelos nossos colaboradores, sem intervenção do cliente;
- Clientes que se desloquem as nossas instalações sem encomenda prévia ou que não respeitem as normas de segurança por nós implementadas não serão recebidos;

No caso de entrega nas vossas instalações importa salientar as seguintes condições:

- O agendamento da entrega poderá ser condicionado pelo elevado número de afluência ou pela disponibilidade do stock;
- A entrega de material só será realizada após aprovação financeira;
- O cliente deverá garantir os meios necessários para a descarga do material, sendo que o nosso motorista não irá intervir no momento da descarga.

Agradecemos vossa compreensão no cumprimento rigoroso destas medidas que implementamos para garantir a segurança e bem-estar dos nossos colaboradores e igualmente a vossa.

Finalmente, apelamos à vossa responsabilidade cívica lembrando que neste momento que atravessamos, todos somos agentes da saúde pública.

OBS: Se costuma realizar as suas encomendas junto dos nossos comerciais, agradecemos que dê continuidade por esta via. Para outros casos, por favor, considere os seguintes contactos:

[banema@banema.pt](mailto:banema@banema.pt)  
[hugo.seabra@banema.pt](mailto:hugo.seabra@banema.pt)  
T:(+351) 224 157 370  
TM:(+351) 936 917 889

*A Administração*

