

Política da Qualidade

A BANEMA, S.A. define a sua estratégia tendo em atenção as exigências e expectativas dos mercados que recorrem aos produtos na área da fileira florestal.

Prevendo que estes desafios se acentuarão a ponto de se converterem, no futuro, em fatores críticos na competitividade entre empresas, a BANEMA, S.A. aposta na inovação, sustentabilidade, qualidade do produto e serviço, a partir de uma Cultura da Qualidade, que permita atingir as expectativas dos seus clientes e alcançar competitividade de longo prazo, sucesso e sustentabilidade para todas as partes envolvidas.

A Cultura da Qualidade é uma atitude que permite garantir que os nossos colaboradores realizem continuamente suas atividades diárias, com o intuito de criar valor de forma sustentável e construir confiança, e por isso todos os colaboradores da BANEMA, S.A. devem:

- Garantir as expectativas dos clientes e requisitos do mercado;
- Garantir que o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da BANEMA seja desenvolvido, implementado e melhorado de forma contínua;
- Garantir o cumprimento de todas as leis, regulamentos do setor e das boas práticas vigentes;
- Avaliar e verificar o desempenho do sistema da qualidade, bem como dos fornecedores da BANEMA;
- Garantir que a BANEMA possui os recursos adequados, e incentivar a motivação e o bom desempenho;
- Fornecer a todos os colaboradores a formação e qualificação adequada às suas funções e responsabilidades;
- Promover o envolvimento das pessoas a todos os níveis, de forma a desenvolver uma mentalidade de melhoria contínua e uma cultura de qualidade no seu quotidiano.

Consciente dos desafios que lhe são colocados por um mundo em transformação, a BANEMA compromete-se a alcançar e manter os mais elevados padrões de qualidade, avançando de forma progressiva rumo à excelência, de modo a gerar valor sustentável para empresa e para os seus *stakeholders*.



Joaquim Neves
Administração

ID do Documento:	121/02
Data da Versão:	16-06-2023
Criado por:	Banema, S.A.
Nível de Classificação:	Pública
Revisto por:	Daniel Oliveira (Responsável da Qualidade)
Aprovado por:	Joaquim Neves (Administração)